

Уважаемые гости!

Приветствуем вас в отеле Nubian Island. Мы искренне благодарны вам за оказанное доверие и надеемся, что у вас останутся исключительно приятные впечатления от пребывания в нашем отеле. Мы предлагаем вам ознакомиться с перечнем услуг, входящих в концепцию «Всё включено». Желаем вам незабываемого отдыха и ярких впечатлений!

## ПИТАНИЕ

<b>ЗАВТРАК</b>	шведский стол
Ресторан IL Mondo	с 07:00 до 10:00
<b>ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК</b>	выпечка
Лобби-бар Dome	с 10:30 до 12:00
Бар Napoletano	с 09:30 до 11:00
<b>ОБЕД</b>	шведский стол
Ресторан IL Mondo	с 12:30 до 14:30
Ресторан Barracuda	с 12:30 до 14:30
<b>ПЕРЕКУС</b>	
Ресторан Napoletano	с 15:30 до 17:00
<b>УЖИН</b>	шведский стол
Ресторан IL Mondo	с 18:30 до 22:00
<b>А-ЛЯ КАРТ УЖИН</b> (по предварительной записи)	
Ресторан Napoletano (Итальянская кухня)	с 19:00 до 22:00
Ресторан Barracuda (платно) (морепродукты)	с 19:00 до 22:00
<b>ПОЗДНИЙ ПЕРЕКУС</b>	выпечка
Лобби-бар Dome	с 22:30 до 24:00

## НАПИТКИ

Лобби-бар Dome	с 09:00 до 24:00
Бар у бассейна Island	с 09:00 до заката
Бар у бассейна Lagoon	с 09:00 до заката
Бар Napoletano	с 09:00 до заката
Бар на пляже	с 09:00 до заката
VIP-лаундж (платно)	24 часа
Паб Uptown (платно)	с 23:30 до 02:00
Кальянная (платно)	с 17:00 до 02:00
<b>МОРОЖЕНОЕ</b>	
Бар у бассейна Island	} с 10:00 до 12:30 и с 14:30 до заката
Бар Napoletano	
Бар на пляже	

В концепцию «ВСЁ ВКЛЮЧЕНО» входят все напитки местного производства, которые подаются в стаканах по одному напитку на заказ с 09:00 до 24:00 (полуночи), а именно: бутилированная вода, соки из диспенсеров, горячие напитки, вино, пиво, прохладительные и алкогольные напитки, безалкогольные и алкогольные коктейли.

За завтраком подаются только горячие напитки. Алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, пиво, вода подаются в стаканах во время еды за обедом и ужином. Выносить еду за пределы ресторана запрещено, за вынос еды накладывается штраф. Резервация а-ля карт ресторанов осуществляется в текущий день с 09:30 в самом ресторане (при наличии мест).

## БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

**В НОМЕРЕ:** бутилированная вода, ежедневно (2 бутылки 0.6 литров), набор для приготовления чая, сейф, утюг и гладильная доска (в номере/по запросу), уборка номера и смена белья.

**ОБЩИЕ:** дискотека, тренажёрный зал, теннисный корт, мини-футбольное поле (Nubian Village), дартс, настольный теннис и футбол, Wi-Fi (доступен только в холле отеля).

## ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Заказ еды и напитков в номер (24/7), свежевыжатые соки, напитки в жестяных банках и стеклянных бутылках, молочные коктейли, импортный алкоголь, пакетированное мороженое, кальянная (Nubian Village), VIP-лаундж, паб Uptown, а-ля карт ресторан Barracuda, телефон и факс, прачечная и химчистка, бильярд, дайвинг-центр (Nubian Village), SPA-процедуры и салон красоты, освещение теннисного и футбольного кортов, конференц-зал, услуги врача, аптека и заказ такси.

## ЧАСЫ РАБОТЫ

Аквапарк	с 10:00 до 12:00; с 14:00 до заката	Лобби-бар	24 часа
Дневная анимация	с 10:00 до 12:30; с 15:00 до 17:00	Теннисный корт	с 09:00 до 00:00
Вечернее шоу	время уточняйте у анимации	Тренажёрный зал & SPA	с 10:00 до 20:00
Детский клуб	с 10:15 до 12:30; с 15:15 до 16:30	Дайвинг-центр	с 08:00 до заката
Мини-диско	с 20:30 до 21:00	Услуги врача	24 часа по звонку

## ПАМЯТКА ГОСТЯ

Уважаемые гости, мы заботимся о том, чтобы ваше пребывание в отеле было комфортным и безопасным. Во избежание неловких ситуаций просим вас ознакомиться с правилами пребывания в отеле.

### БАССЕЙН

После заката солнца в бассейнах купаться запрещено, в это время проводится чистка и дезинфекция. Находиться в бассейне в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, футболках и т.п.) запрещено.

### ДЕТИ

Дети до 16 лет не могут пользоваться услугами тренажерного зала и SPA (массаж, сауна, джакузи и т.д.). Не оставляйте детей без присмотра в бассейнах, аквапарке, море, на детской площадке и т.д. Только родители несут полную ответственность за жизнь и здоровье своих детей!

### КАЛЬЯН

Курение кальянов собственного приготовления на территории отеля, в том числе в номерах, строго запрещено. К вашим услугам работает кальянная.

### МОРЕ

После заката солнца купаться в море запрещено в связи с тем, что все ядовитые и опасные представители морского мира начинают свою активность. При купании не дотрагивайтесь до кораллов и морских обитателей руками. Это чревато как травмами, так и нанесением ущерба флоре и фауне морской среды. Ни в коем случае нельзя кормить рыб. Кормление привлекает не только безобидных рыб, но и опасных. Кроме этого, рыбы не переваривают человеческую пищу и через некоторое время погибают. Берегите флору и фауну Красного моря!

### ОТЪЕЗД

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи.

Продление номера – платно, необходимо проверить возможность продления номера за день до отъезда на ресепшене. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, деньги и документы, оставленные в чемодане.

### ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА И ШЕЗЛОНГИ

Пляжные полотенца находятся в номере, для их замены звоните на ресепшен. За утерю полотенца взимается штраф в размере 15 USD. Не занимайте шезлонги, которые вы не будете использовать, личными вещами, полотенцами. Не разрешается двигать шезлонги близко к морю, от этого они деформируются.

### РАЗМЕЩЕНИЕ

Согласно международным гостиничным правилам, размещение в номера (check-in) осуществляется в 14:00, выселение (checkout) в 12:00 дня по местному времени.

### СЕЙФ

Администрация отеля не несёт ответственности за пропажу ценных вещей, украшений и денег, оставленных в комнате вне сейфа, а также на территории отеля. Для хранения ценных вещей к вашим услугам сейф в номере.


### УЩЕРБ

В случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля гость обязан возместить ущерб. Размер возмещения определяется согласно прейскуранту на порчу имущества. При обнаружении в номере неисправностей, дефектов электрических приборов, предметов мебели и другой комплектации незамедлительно сообщите об этом на ресепшен или сотруднице по работе с гостями.

### ГДЕ МОЖНО НАПИСАТЬ ОТЗЫВЫ?

Ваши отзывы для нас очень важны. Мы предлагаем вам дать свою оценку качеству сервиса на сайтах [www.tophotels.ru](http://www.tophotels.ru), [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com), [www.booking.com](http://www.booking.com). Ваши отзывы помогают нам не только улучшить уровень обслуживания, но и служат показателем того, как важно для нас предоставление услуг высшего качества нашим гостям.

**По всем возникшим вопросам вы можете обратиться на ресепшен, набрав «0» на телефоне.**

 (002) 0100 250 62 00-3

 [nubianisland@legendmanagement.net](mailto:nubianisland@legendmanagement.net)

 [guestrelation@legendmanagement.net](mailto:guestrelation@legendmanagement.net)



Nubian Island



Nubian\_island\_official



Nubian Island Resort Sharm El Sheikh